

POLITYKA JAKOŚCI

Firma Proffico Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu, produkcji, montażu i serwisie urządzeń i instalacji dla branży wodno-kanalizacyjnej oraz przemysłowej.

Naszą ambicją jest dostarczanie Klientom wysokiej jakości produktów oraz wsparcie techniczne w rozwiązywaniu problemów dotyczących gospodarki wodnej i oczyszczania ścieków. Wsluchując się w potrzeby naszych Klientów oraz spełniając wymagania prawne i inne, które nas dotyczą tworzymy i rozwijamy innowacyjne produkty. Wsparciem w tych działaniach jest dla nas wdrożony i utrzymywany w firmie system zarządzania jakością oparty na normach PN-EN ISO 9001:2015 oraz AQAP 2110:2016.

Nasze podejście do zapewnienia wysokiej jakości wyrobów i usług pragniemy oprzeć na następujących filarach:

- utrzymywanie stałych relacji z Klientami, określanie ich oczekiwań oraz dążenie do coraz lepszego ich spełniania,
- tworzenie od podstaw innowacyjnych produktów odpowiadających na potrzeby Klientów i spełniających ich indywidualne wymagania,
- dbałość o wysoką jakość realizacji, zarówno w obszarze produkcji, jak również montażu i świadczonych usług,
- poleganie na sprawdzonych i rzetelnych dostawcach i podwykonawcach,
- dążenie do doskonalenia naszej organizacji i wdrożonego w niej systemu zarządzania jakością.

Na tej podstawie są określane szczegółowe cele jakościowe, których osiągnięcie jest świadectwem realizacji naszej polityki jakości.

Jako Prezes Zarządu deklaruję wolę spełniania niniejszej polityki. Treść polityki jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom firmy, którzy również zobowiązali się do jej przestrzegania.

03.03.2025, Góra Kalwaria

PREZES ZARZĄDU

Cezary Rokicki